

BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

Conditions d'admission

Être titulaire d'un baccalauréat général ou technique.
 Décision du jury d'admission sur examen du dossier de candidature et entretien individuel.
 L'inscription est conditionnée par la signature d'un contrat de professionnalisation d'une durée de 2 ans avec une entreprise.

Modalités du contrat

Durée de contrat : 24 mois
 Formation en centre : 1100 h
 Alternance à la semaine, 17 semaines de formation en centre par an.

Définition du poste

L'activité du titulaire du BTS « Management des Unités Commerciales » s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise.

Elle varie en fonction des structures, des missions et des statuts de l'organisation qui l'emploie. Il exerce ses activités essentiellement dans:

- des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- des unités commerciales d'entreprises de production
- des entreprises de commerce électronique
- des entreprises de prestation de services: assurance, banque, communication...



Domaines de compétences

MANAGEMENT DE L'UNITE COMMERCIALE

Management de l'équipe commerciale

Gestion de l'unité commerciale

Gestion de projet

GESTION DE LA RELATION AVEC LA CLIENTELE

Vente

Développement de la relation de service

Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

GESTION ET ANIMATION DE L'OFFRE DE PRODUITS ET SERVICES

Participation à l'élaboration de l'offre de produits et services

Mise à disposition de l'offre de produits

Mise à disposition de l'offre de services

Animation de l'offre de produits et de services

RECHERCHE ET EXPLOITATION DE L'INFORMATION NECESSAIRE A L'ACTIVITE COMMERCIALE

Organisation de l'information commerciale et sa circulation

Recherche et exploitation de l'information commerciale pour la décision

Contribution à la qualité du système d'information

Ressources et validation

Salles de cours, Centre de documentation, Salle multimédia

**Brevet de Technicien Supérieur en Management des Unités Commerciales
de l'Éducation Nationale**



Site d'Agroparc - 60 chemin
de Fontanille - BP 1242 -
84911 AVIGNON cedex 9

☎ 04 90 88 14 76

📠 04 90 88 18 71

E mail : contact@afpi84.com

Site : <http://www.afpi84.com>